



Europ Assistance Italia S.P.A.



# Yana Viaggi tour operator

## POLIZZA TOUR OPERATOR Valore Viaggio 2.0

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 22390

Polizza assicurativa inclusiva

**Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance Italia, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie :**

### **1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA (incluse Malattie Preesistenti e Croniche)**

#### **Assistenza in viaggio:**

**Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.**

- \* Consulenza medica
- \* Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- \* Segnalazione di un medico specialista all'estero
- \* Rientro sanitario
- \* Trasporto salma
- \* Rientro degli altri assicurati
- \* Viaggio di un familiare
- \* Accompagnamento dei minori
- \* Rientro dell'assicurato convalescente
- \* Prolungamento del soggiorno
- \* Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- \* Interprete a disposizione all'estero
- \* Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- \* Rientro anticipato
- \* Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- \* Segnalazione di un legale all'estero
- \* Invio di messaggi urgenti

#### **Assistenza al Veicolo**

- \* Soccorso stradale
- \* Depannage

#### **Assistenza ai Familiari rimasti a casa**

- \* Consulenza medica
- \* Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

### **2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE (incluse Malattie Preesistenti e Croniche)**

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance Italia rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia	: € 1.000,00
Europa e Mediterraneo	: €10.000,00
Mondo	: €20.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 50,00 per ogni Assicurato.

### **3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO**

Europ Assistance Italia assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1000,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

### **4) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO**

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 7 giorni consecutivi per Covid-19 Europ Assistance ti paga un Indennizzo di Euro 1.000,00 per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

### **5) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE (incluse Malattie Preesistenti e Croniche)**

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili, che non ti sono note al momento della conferma del viaggio e che ti impediscono di partecipare al viaggio, che colpiscono:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente un tuo compagno di viaggio.

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 7.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

Nel caso di sola locazione, Europ Assistance ti paga la penale solo se si verifica un annullamento totale della pratica che coinvolga tutti gli occupanti dell'alloggio che sono iscritti insieme al viaggio.

Il massimale per singola pratica è pari ad Euro 15.000,00. Non verrà rimborsato il pro-quota.

Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- le quote d'iscrizione al viaggio
- i premi assicurativi

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso
- Per il resto dei casi lo Scoperto applicato è il 20%.

### **6) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO**

(La garanzia non opera in caso di locazione)

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- Rientro Sanitario organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- Rientro Anticipato organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- dirottamento in seguito ad atti di pirateria dell'aereo sul quale stai compiendo il viaggio.

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 7.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente interrompono il viaggio, Europ Assistance rimborsa la parte di viaggio non goduta fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

#### **7) GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19**

Se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- te,
- un tuo compagno di viaggio che occupa la stessa stanza/alloggio
- un tuo familiare in viaggio con te

e tutti gli iscritti alla stessa pratica/occupanti la stessa locazione sono costretti ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di albergo/locazione (vitto e alloggio) per il prolungamento del soggiorno l'importo di Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia, con un massimo complessivo in caso di locazione di Euro 3.000,00.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

#### **8) GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO IN CASO DI COVID-19**

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad interrompere il viaggio in caso di:

- ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19;
- forzata quarantena da Covid-19;

Europ Assistance rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata fino ad un massimo pari a Euro 7.000,00 per Assicurato.

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente interrompono il viaggio, Europ Assistance rimborsa la parte di viaggio non goduta fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per pratica; il limite massimo per singola locazione è di Euro 7.000,00.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

### **COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE ITALIA**

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance Italia è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**02.58.28.65.32**

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Numero di tessera Europ Assistance Italia
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa Italia, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

**Europ Assistance Italia per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance Italia, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

*Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2 e 3 è da intendersi puramente indicativo.*

*Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera/libretto condizioni di polizza che saranno consegnati a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.*